

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ:

1. При обнаружении фактов невыдачи кассового чека, или выдачи чека с нарушением можно направить обращение с помощью сервисов:



«Обратиться в ФНС России»



«Личный кабинет налогоплательщика»

2. Приложение «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru/login>) - пилотный проект ФНС России, который позволяет получать электронные чеки из интернет-магазинов, а также из традиционных магазинов, переходящих от бумажных кассовых чеков к электронным:



«Мои чеки онлайн»

Управление Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу в 2024 году возобновляет реализацию отраслевого проекта «Общественное питание».

Основной целью данного проекта является легализация сферы услуг общественного питания, а также создание равных конкурентных условий ведения бизнеса и как следствие защита прав потребителя в части оказания услуги общественного питания.

**ТОЛЬКО КАССОВЫЙ ЧЕК
ЗАЩИТИТ ПОТРЕБИТЕЛЯ В
СПОРНОЙ СИТУАЦИИ**



8 (800) 222-22-22

Бесплатный многоканальный телефон
контакт-центра ФНС России



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ
СЛУЖБЫ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»



Памятка для физических лиц
(клиентов общественного питания)

WWW.NALOG.GOV.RU

ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Согласно законодательству РФ контрольно-кассовая техника (далее –ККТ) должна применяться в обязательном порядке при каждом расчете.

Под расчетом подразумевается прием и выплата денежных средств как наличными деньгами так и в безналичном порядке (картой, переводом по номеру телефона или карты, с помощью СБП, по QR-коду и т.д.)

Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет – наличными средствами или в безналичном порядке. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а продавец обязан выдать распечатанный чек в любом случае.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

При получении кассового чека необходимо обращать внимание на реквизиты, указанные в кассовом чеке, особенно наличие QR-кода внизу чека.

Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации об оплаченном наименовании заказа (например суп «харчо») или неверная информация о кассире или продавце, который осуществил расчёт с клиентом. В кассовом чеке должен быть указан именно тот человек, который совершил с вами расчет, с указанием должности и фамилии.

Если этого в кассовом чеке нет, то это является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ.

ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА

Зачастую в пунктах общественного питания под видом кассового чека могут выдавать иные нефискальные документы, не имеющие юридической силы и не являющиеся доказательством оплаты.

Таковыми документами могут быть «предварительные чеки» или «пречеки», «слип-чеки», формируемые с помощью банковского терминала при оплате картой и другие, **документы имеющие название отличное от названия «Кассовый чек».**

Кассовые чеки обязательно должны содержать QR-код, отсканировав который через мобильное приложение ФНС России «Проверка чеков» можно удостовериться в подлинности чека и получить его электронную версию.

ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ТОВАРА, УСЛУГИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ТРЕБУЙТЕ КАССОВЫЙ ЧЕК С QR-КОДОМ!

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России kkt-online.nalog.ru или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».



ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе). В таком случае клиенту должны выдать два кассовых чека: первый чек при внесении предоплаты, а второй при окончательном расчете за товар или услугу после проведения банкета.

Выдача клиенту вместо кассового чека какого-либо договора или рукописного документа подтверждающего внесение предоплаты недопустимо, должен быть сформирован только кассовый чек с QR-кодом внизу чека.